

消費税の相談ほとんどなし…窓口運営費に9500万円

高橋淳、田内康介 2018年10月28日05時04分

シェア 0

ツイート list

ブックマーク 0

スクラップ

メール

印刷

魚の様子を360度動画で

指先をついばむ「ドクターフィッシュ」の360度動画。



紙面にプラス

デジタル限定

消費税の引き上げに伴って各省庁などに設置された23の相談センター分室への相談状況について、会計検査院が調べたところ、20分室は昨年度の相談が電話とメールともに10件未満にとどまっていたことがわかった。2016年度は19分室とともに10件未満だった。一方で、これらのべ39分室の運営費は計約9500万円に上ったという。

14年4月に消費税が5%から8%に引き上げられるのに合わせ、内閣府は消費者や事業者から相談を受け付けるセンターを13年10月に開設。総務省や消費者庁などにも分室をつくり、相談の専用電話や、メールに対応する専用パソコンなどを設置した。

検査院が23分室の電話とメールの年間相談件数を調べたところ、16年度は19分室で、17年度は20分室で、いずれの相談も10件未満だった。分室などにはパソコン計約80台が設置されていたが、多くは操作回数が1日平均1回未満だったという。

関係者によると、検査院は「利用が低調なのに専用電話や専用パソコンの必要性を十分に検討していなかった」などと指摘。内閣府は利用が低調だった分室の専用電話や専用パソコンの設置台数を見直しているとみられる。内閣府は「検査中なので、お答えできない」としている。

来年10月に消費税が10%に引き上げられることに伴い、相談センターの業務は21年3月まで延長される予定になっている。(高橋淳、田内康介)

関連ニュース

- 麻生氏また舌禍 でも財務相戦後最長更新中
- 常套句でうやむやにする政治を疑え 政権の言葉を考える
- 自民総務会、石破派ゼロ「イエスマンしかいなかった」

こんな特集も

- ポロシャツの解禁は台襟付きが条件。【仕事着の新ルール】 (アエラストイルマガジン)
- スタンプフォードの学生寮から世界中でヒットする商品に (PR)
- 張本選手が魅せた世界最高峰の技に大興奮 (PR)
- 身になるお金の話 分かりやすく教えて下さい (PR)
- グランドセイコーが刻む「時のモノ語り」第七回 (PR)

PR情報

マーケティングの事例とノウハウが満載！ 朝日新聞×ターゲットメディア

トップニュース

朝日新聞デジタルのトップページへ

- 身分証の束を指し「この男は死んだ」 密航業者語る実態 (05:00) 🔒
- 米のユダヤ教礼拝所で乱射、8人死亡か 白人の男を拘束 (04:00)
- 消費税の相談ほとんどなし…窓口運営費に9500万円 (05:04)
- 病や睡眠障害を招く「体内時計の乱れ」改善策へAI解析 (23:06) 🔒



草間彌生さん展中止

PR 注目情報



専業主婦から企業経営者へ
働く場所は自分でつくればいい
スタッフが辞めないサロンの秘密



京の逸品プレゼント！
合計100名様に贈る、
京阪電鉄不動産のおもてなし。

妊活サポートの輪をひろげるために

女性が活躍する輝く社会を目指して

電気通信大学、長野県立大学ほか

13大学を徹底取材！ 国公立大学特集

加速するインクジェットイノベーション

SDGs達成へ 朝日地球会議レポート

節約？難しい？「おうち白髪染め」事情

お悩み座談会で分かったナットク商品

「寝たのに疲れる…」ベッドのせいかも

寝具のカシコイ選び方、聞いてみました

朝日新聞官邸クラブ 公式ツイッター

時間厳守のドイツ、サマータイムは「つらいよ」 廃止へ(16:24)

リンゴ4300個盗まれた農家「生活、どうしていいか」(23:59)

菊池速攻アーチ、広島の実績「ほとんどの投手みられた」(05:02)

「やってしまったな、と思った」 宇野昌磨の一问一答

注目の有料ニュース

天声人語 | 一覧

日本人拘束、繰り返される「自己責任論」 背景に何が

本庶氏の指摘「心外」 オブジーボ開発の小野薬品社長

「歴代会長 パソコン使えない」書き込みに経団連が当惑

注目の動画

一覧



ジュリアナ東京が大阪・キタで復活 荒木師匠も舞い踊る



生ごみ放置、清流の山中に異臭 記者が目撃した投棄現場

新着ニュース

一覧

01:15 風よむ工藤監督、先手先手 「ここ一番」デスパイネ的中

23:24 広島とソフトバンク、初戦ドロー 日本シリーズ8年ぶり

23:23 「アジア最大級」LGBTパレード 同性婚問う投票控え

22:15 「性の悩み、ためこまずに」酒井順子さん×村山由佳さん

21:56 水族館のサメ水槽掃除、鎖や盾用意しても「やはり怖い」



ドクターフィッシュの好みは



着替えたくないほどの快適さ



ご飯を埋め尽くすマングロ赤身



アメリカの歴史と歩んだ服



わさび醤油で食べる とんかつ



1ミリの誤差でも不良品



代官山 鳥屋書店員の仕事



まさかの「不倫旅行」写真集



小泉純一郎から中国への手紙



これは便利！曲がる掃除機

技術者を大量流出させた日本

ストーリー、突然「悪者に」

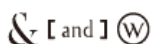
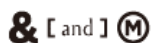
ジェットコースター、手作り

波瑠、新入社員役を奮闘

「ロケ地巡礼」の問題点は？

友人の安田さんが帰ってきた

朝日新聞のウェブマガジン



チャイナスタンダード

「日本より規制ゆるい」現れた中国人

拡大する中国の医療を徹底取材しました。世界最先端の研究者を引き寄せ、誘い文句とは。

カルチャー

撮影所式の人材育成、実りの一歩

是枝裕和監督が立ち上げた制作者集団から31歳の女性監督がデビューする。

T JAPAN

ダレン・ベイダーとは何者か

現代アートをリードするダレン・ベイダー。挑発的な作品で、彼が表現しているものとは

& TRAVEL < P R 特集 >



@asahi_kanteiさんのツイート

朝日新聞官邸クラブ @asahi_kantei

千円札、来年3月に「新色」登場 記号と番号が紺色に：朝日新聞デジタル asahi.com/articles/ASLBL...

千円札、来年3月に「新色」... 財務省は18日、来年3... asahi.com

2018年10月18日

朝日新聞官邸クラブ @asahi_kantei

今日は #国際ガールズデー #DayoftheGirl

2018年10月11日

朝日新聞官邸クラブ @asahi_kantei

【きょう改造・速報します】 安倍首相が #内閣改造 と自民党役員人事を行います。午後の新聞像呼び込みから、夜の首相会見まで、きょう1日の政治家の発言や動きをタイムラインで速報しています。ぜひご覧ください。 asahi.com/articles/ASLB2... #政治 #自民党 #人

埋め込む

Twitterで表示

※Twitterのサービスが混み合っている時など、ツイートが表示されない場合もあります。

asahi_kantei

朝日新聞官邸クラブ



アクセスランキング

もっと見る

読まれています

昨日のトップ5

歌舞伎町に「にんげんレストラン」 気鋭の芸術家ら集う

断水の周防大島、消防ホース69本1380mつなぎ送水

「ネコ家具」爆売れ、家族だから 職人芸で精巧リサイズ

トウクタミシエワ復活へ、3回転アクセル成功 SP首位

ジェットコースター、まさかの手作り文化祭で35万円

ソーシャルランキング

もっと見る

フェイスブック

はてなブックマーク

1 ダルが自己責任論に反論 2055 |

2 「日本国憲法、真似すべき」 1440 |

3 原発事故の写真展示巡り波紋 1022 |

Facebook

Twitter

記者ページ

注目コンテンツ

ご案内

【&BAZAAR】

まるで香りのウォークマン

「香り」を持ち歩く生活

【&TRAVEL】