

日本経済新聞

2019年2月4日 (月)

検索欄、記事、株価

トップ 経済・政治 ビジネス マーケット テクノロジー 国際・アジア スポーツ 社会 地域 オピニオン 文化 マネー ライフ

ストーリー 速報 朝刊・夕刊 日経会社情報 人事ウオッチ Myニュース

訪日客が変える日本の鉄道 山木利満氏

小田急電鉄会長

私見卓見

2019/2/4 2:00 [有料会員限定]

保存 共有 印刷 共有 ツイート その他

2018年、訪日外国人が初めて3000万人を超えた。政府は20年に4000万人の目標を掲げる。達成にはアジアだけでなく欧米、オセアニアからの誘客を強化する必要がある。19年のラグビーワールドカップは国内の各開催地や周辺の魅力を伝える千載一遇の機会となるだろう。

足元の訪日客のトレンドを見ると団体客が一巡して個人旅行が増えている。日本を観光目的で訪れる外国人の76%が個人というデータもある。日本民営鉄道協会会長の立場では、個人旅行増加は鉄道の利用者を増やすチャンスだ。



バスでの移動が多い団体客に対し、個人旅行は鉄道を使うケースが多い。日本人が観光目的で鉄道を使うのは週末に集中しているが、訪日客の移動は曜日に関係なく発生する。個人旅行の訪日客にPRするメリットは大きい。

訪日客の増加で鉄道事業者は新たな収益を得られる。これまでは沿線を開発して沿線に住んでもらい利用者を増やすのが鉄道の成長モデルだった。これからは国内の人口が減少し沿線人口も減る。外から来る人が増えれば移動の需要は発生する。

日本は新幹線をベースに国土の津々浦々まできっちり鉄道のネットワークができている。その意味で日本の鉄道は他の交通機関と比べて優位性がある。「日本に行けば自分の国にいるように気軽に、そしてより高い利便性をもって公共交通機関で移動できる」と感じてもらうのが理想だ。

訪日客の「足」となるインフラは整っているが、課題が残るのは情報の出し方だ。地震などで運行異常が起きた場合、運転再開予定などの情報を訪日客が分かるようにリアルタイムで発信することが求められる。スムーズに情報を検索できる入り口のようなものを国が整備すれば、訪日客も安心して使えるのではないかな。

国際観光旅客税、いわゆる出国税が1月から始まった。日本人も含め出国する全ての人から1000円を徴収する仕組みで、観光や空港整備などに使われる目的税だ。これはぜひ地方への投資に活用してもらいたい。具体的には人材投資だ。

首都圏だと様々な人材がそろって、地方でなにかやろうと思うと通訳にしろ企画にしろ人材が足りない。人工知能(AI)など機械が発展したとしても、それを使いこなす人がいないと広がりが出ない。地方人材の育成は継続して投資できる税金の役割だ。

当欄は投稿や寄稿を通じて読者の参考になる意見を紹介します。〒100-8066東京都千代田区大手町1-3-7日本経済新聞社東京本社「私見卓見」係または kaisetsu@nex.nikkei.comまで。原則1000字程度。住所、氏名、年齢、職業、電話番号を明記。添付ファイルはご遠慮下さい。趣旨は変えずに手を加えることがあります。電子版にも掲載します。

アクセスランキング 一覧
1. 日産、英のEU離脱で主力車種の生産撤回
2. 中国減速、企業業績に影
3. アップル・ショックの深度

NIKKEI x ぐるなび 大人のレストランガイド
冷たい海がうまみ育む 冬の魚を堪能できる店

日経からのお知らせ
来春の新入社員を募集 2月17日締め切り

会員向け新着情報【日経コンシェルジュ】
スキルアップに役立つ電子版サービスを紹介!

おすすめ情報
OFFICE PASS
Gooday
College Cafe
BizGate
転職
スキルアップ
レストラン
BizGate

[PR] 一覧はこちら
勤怠管理を見直すべき?
新シリーズ、始動
安心できる空気環境を推進



類似している記事 (自動検索)

出国税徴収開始、空港で混乱なく



2019/1/7 17:56

出国税、7日から1人千円 27年ぶり新税



2019/1/6 20:19

出国税の使い道を注視する

2019/1/4 23:16

訪日客、五輪後も呼ぶには？ 地方の魅力発信がカギ



2018/7/30 5:40

PR 【年収、残業時間など】気になる企業ランキング公開中／日経キャリアNET

関連キーワード

- 山木利満 鉄道 小田急電鉄 ラグビーワールドカップ 日本民営鉄道協会

関連企業・業界



企業 : 小田急電鉄

業界 : 陸運

<電子版トップ

PR 横浜・みなとみらいのシェアオフィスが月額定額で利用できる 日経OFFICE PASS

PR 「企業からのお知らせ」掲載企業をこちらでご確認いただけます

PR 贅沢なお店での粋な「ランチ接待」が増えている？/大人のレストランガイド

PR モノからコトへ。消費行動が変化するなか企業価値と不動産は/三菱地所リアル

PR クラウドファンディングで目標達成した腕時計セレクション 未来ショッピング

PR 元総合格闘家 高田延彦 対戦相手以上に観客が勝負の相手/日産

PR 家を売りました！仲介手数料49.8万円でお得に売却！/マンションマーケット

[PR]トレンドウォッチ

一覧>

ひらめきブックレビュー

良い本に出会いたい。ビジネスに生きる必読の8冊



アクセスランキング

一覧>

- 1. 日産、英のEU離脱で主力車種の生産撤回
2. 中国減速、企業業績に影
3. アップル・ショックの深度
4. 米中衝突 ハイテク覇権 (1) 中国「BAT IS」の野望
5. (核心) 学歴に日本分断のリスク
6. 高齢者住宅、安いほど要介護者流入 公費膨らむ懸念
7. (迫真) 防衛最前線 (1) 未知の戦い、すぐそこに
8. (春秋) カップラーメンが1個88円、食パン6枚切りが98円、EPA (経済...
9. 身元不明、全国2万体制と向き合う捜査員たち
10. 1万円札の発注量、19年度は04年度以降で最少に

2/4 5:00 更新

日経BP社

日経クロストレンド 東急・JR東が組んだ「伊豆MaaS」の正体

日経 xTECH (クロステック) 半導体の飛躍は必然、果実を得るのは米国か中国か

日経ビジネス

世界展望~プロの目 90年代の日米構造協議を彷彿させる米中交渉の行方

特派員レポート フォードのバスサービスが事業停止、高すぎた目標

NIKKEI STYLE

エンタメ! 「おいしい」「うれしい」がつくる 糸井重里さん

出世ナビ 国際的ヒット本が教える「世界はそんなに悪くない」

ヘルスUP 箱根駅伝の舞台裏 青学フィジカルトレーナーの戦い

グルメクラブ かんたんレシピ 豚ばら大根 ごっくりとしたうま味、冬の煮物の代表格

大人のレストランガイド

今さら聞けない接待のマナー 当日編 上座はどこ? 誰が注文を取るの? 接待のノウハウ

至れり尽くせり接待の名店 ~もてなしの粋を味わう~ 上質な料理とお酒が味わえるおすすめのお店一覧