


# マイナンバーカード、取得率低調 誰のためのサービスか

有料記事  
特別報道部 酒井祥宏 2020年3月7日 7時00分

シェア ツイート ブックマーク スクラップ メール 印刷  
list 24

「Dear Girls」特集  
3月8日は国際女性デー。性別にと  
られず生きられる社会をめざし  
て



注目の有料ニュース デジタル限定



マイナンバーカードの見本（表）

## 取材後記

マイナンバーカードの取得率が低調だ。国が交付を始めて4年になるが、1月20日現在、国内の全住民の15%（1910万枚）にとどまる。カードは身分証明書になるほか、一部のコンビニで住民票の写しを取得したり、国のサイトに接続させて行政手続きをしたりできる。来春から健康保険証としても使える。それでも取得が進まないのはなぜか。

## 利便性置き去りの「踏み絵」 マイナンバーカード調査

政府は昨年6月、3年後にほとんどの住民がカードを保有すると想定。公務員らによる2019年度中の取得の推進を決め、各省庁が職員や家族の取得状況を調べ始めた。それを受け、私は公務員らの本音を探ってきた。異口同音に述べたのは取得の手間と利便性の低さだ。盗難や紛失などによる個人情報の流出を心配する声もあった。

ある財務省関係者は「申請から交付まで1カ月かかり、自治体の窓口が開いている平日に受け取るために休暇を取る必要がある。身分証は他にもあるし、病院では従来の健康保険証も使える。家族には勧められない」と漏らす。

行政サービスの利便性と利用者数の関係がよく分かる例がある。国税庁は18年分の確定申告から、マイナンバーカードが必要な電子申告の方式に加え、新たにカードを使わずID・パスワードで申告できる方式を導入した。その結果、自ら所得税を電子申告した納税者は、ID方式が63万9千人と、導入3年目のカード方式の56万1千人を上回った。両方を合わせて120万人で、前年分の2・3倍に達した。

ID・パスワードは全国どこの税務署でも即日、無料で発行される。国税庁によると、19年分の確定申告（今年4月まで）でも好評だという。同庁幹部は「カードの取得に手間がかかるという声が納税者から多数寄せられ、あくまで普及までの暫定措置でID方式を導入した。急増の理由は使い勝手がよいからではないか」と話す。

政府は昨年末、行政手続きのデジタル化を進める中で、すぐ使えて簡単に便利な利用者中心のサービスを実現すると閣議決定した。それならば、マイナンバーカードは利用者の目線に立ったサービスなのかをいま一度考えるべきだ。（特別報道部 酒井祥宏）

## 関連ニュース

マイナンバーカード、国の職員も取得率25% 昨秋時点



混み合う会場避けたい スマホで確定申告挑戦してみたが



利便性置き去りの「踏み絵」 マイナンバーカード調査



茨城）マイナンバー、交付率低迷 自治体職員に取得促す



マイナンバーカード作ったらポイントもらえるの？



命名前の子に番号付す国 行政にどこまでデータ委ねるか



## こんな特集も

美しい日本の里を次世代に

新「SATO」プロジェクトスタート

"バリでは美しいものしか生き残れない ウォーターマンの新作「エンブレム」"

シミやくすみは、点でなく面でケア？

肌の明るさ導くエステロイダー美容液

南極への"憧れ"を"現実"に！

南極観測隊員として見た世界とは？

一番搾りだからこそできるおいしさ！

宇賀なつみが驚いたつくり方の秘密とは

訪ねる、ニッポンのモノ造り

プロフェッショナルが込めた思いとは

挑戦し続ける男たちの、

美しき「定番」のカタチ。

朝日新聞社会部 公式ツイッター

卒園・卒業式も間近！着痩せして見えるスーツコーデはこれ！（アエラストイルマガジン）